

D.Lgs.81 /2008

Sicurezza
Risultati
Sviluppo

gennaio 2010

studio ODS
Consulenza Formazione Ricerca
per lo sviluppo delle Risorse Umane

Via Falcone, 7 - 20123 Milano
numero verde 800 466 445
www.studio-ods.it

mood
Centro per lo studio e la cura dei disturbi emotivi

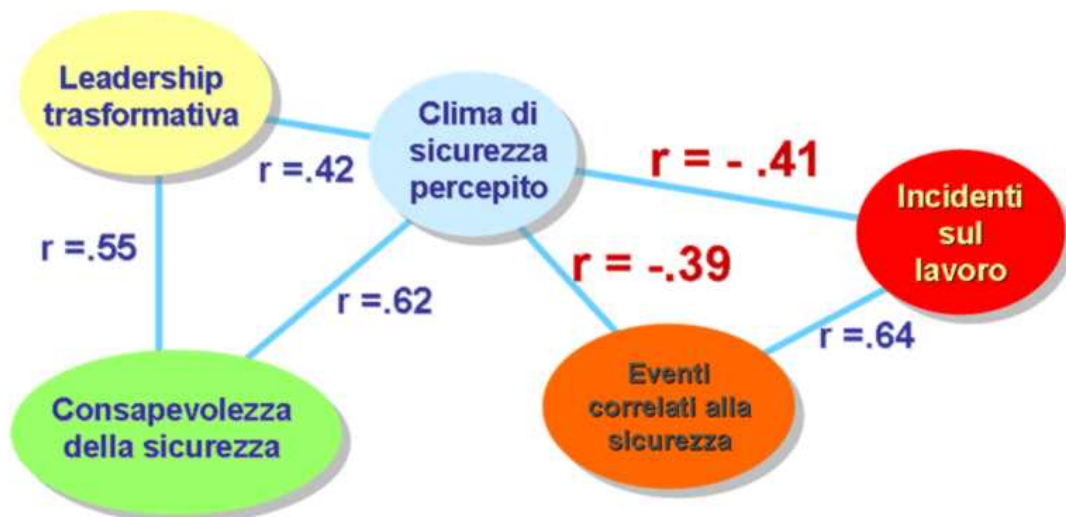
Via Vallescura 2, Bologna
Tel 051/6447480 Fax 051/3396267
www.moodcare.com

Obiettivi

Sostenere i CAPI nel

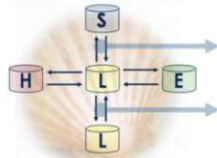
- Migliorare le capacità diagnostiche dei comportamenti collegati alla sicurezza
- Alimentare il clima di sicurezza
- Sviluppare adeguata conoscenza delle dinamiche di generazione di errori e violazioni.
- Ricorrere ad uno stile di gestione degli errori e delle violazioni, nella conduzione del gruppo di lavoro e nella relazione con i collaboratori, adatto a sviluppare comportamenti e circoli virtuosi

Le correlazioni



Sono disponibili **programmi formativi** che possono essere **personalizzati e finanziati**, tra cui scegliere in funzione degli obiettivi da raggiungere.

Focus del lavoro



attenzione ad ogni singola componente e alle relazioni ed alle interazioni tra gli elementi per individuare e neutralizzare le

potenziali configurazioni critiche

- Clima di sicurezza
- Gestione dello stress lavoro correlato
- Riconoscere errori e violazioni skill, rule e knowledge based
- Posizione abilitativa nella relazione con i collaboratori per la
 1. Gestione dell'errore
 2. Gestione della violazione

Il modello SHELL

SFTWARE: norme, regole, procedure, pratiche di lavoro formali ed informali, conoscenza e informazioni presenti nei materiali e negli strumenti

HARDWARE: componenti fisiche non umane, macchine attrezzature, strumenti e materiali

ENVIRONMENT: contesto ambientale, fattori fisici, ambientali, economici e politici

LIVEWARE: componenti umane negli aspetti cognitivi, emotivi, comunicazionali, relazionali

Programma Base

- La prospettiva sistemica: il modello SHELL per orientare percezioni e atteggiamenti sulla sicurezza
- Fare leva sul gruppo per sostenere il clima di sicurezza
- L'osservazione dei comportamenti: autonomia, carico, stress lavoro correlato
- La gestione trasformativa: assegnare obiettivi difficili ai collaboratori
- L'errore umano: skill-based, rule-based, knowledge based
- La gestione trasformativa dell'errore: quando il capo ha sbagliato
- La gestione trasformativa della violazione: quando il collaboratore infrange le regole
- Le azioni concrete a sostegno dei circoli virtuosi

per saperne di più

Bologna: dr. Francesco Berti Ceroni - info@moodcare.com - tel 051 6447480

Milano: prof. Ugo Bonora - risorse@studio-ods.it - numero verde: 800 466 445

D.Lgs.81/2008

Sicurezza Risultati

Sviluppo

gennaio 2010

alcune aziende che hanno adottato i nostri programmi di SVILUPPO MANAGERIALE

per saperne di più

dr. Francesco Berti Ceroni
info@moodcare.com
BOLOGNA
telefono 051 6447480

prof. Ugo Bonora
risorse@studio-ods.it
MILANO
numero verde: 800 466 445

Gruppo De Nora
Gruppo Tenaris
Groupe Schneider
Rieter Automotive
Volvo Truck Italia
Gruppo Gucci
Gruppo Zurich
Gruppo Carige
Vittoria Assicurazioni
Veneto Banca
Volkswagen Bank
Dompé Farmaceutici
UCB Pharma
A2A

studio ODS
Consulenza Formazione Ricerca
per lo sviluppo delle Risorse Umane

Via Falcone, 7 - 20123 Milano
numero verde 800 466 445
www.studio-ods.it

mood
Centro per lo studio e la cura dei disturbi emotivi

Via Vallescura 2, Bologna
Tel 051/6447480 Fax 051/3396267
www.moodcare.com