



D.Lgs.81 /2008

Sicurezza  
Risultati  
Sviluppo

novembre 2009

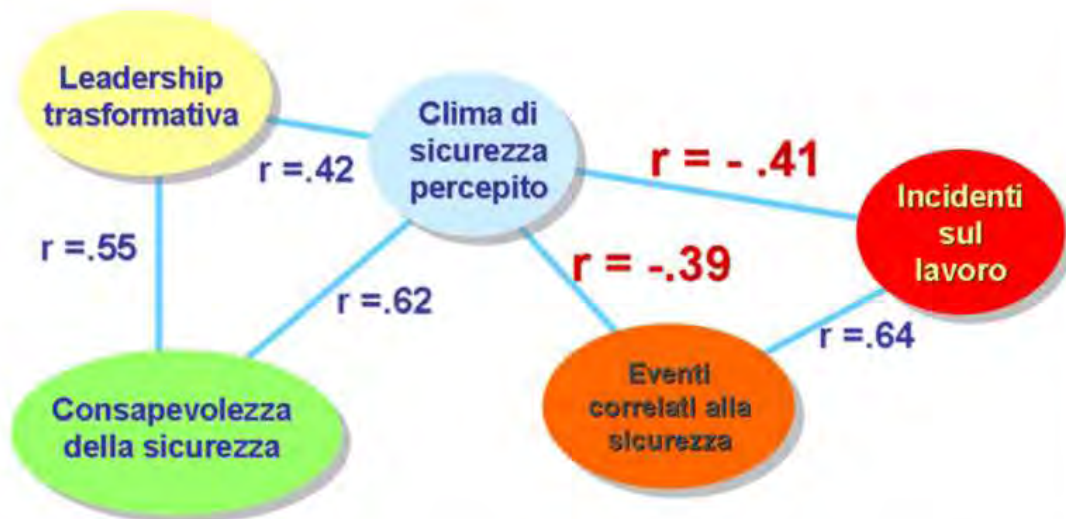
**studio ODS**  
Consulenza Formazione Ricerca  
per lo sviluppo delle Risorse Umane

## Obiettivi

### Sostenere i CAPI nel

- Migliorare le capacità diagnostiche dei comportamenti collegati alla sicurezza
- Alimentare il clima di sicurezza
- Sviluppare adeguata conoscenza delle dinamiche di generazione di errori e violazioni.
- Ricorrere ad uno stile di gestione degli errori e delle violazioni, nella conduzione del gruppo di lavoro e nella relazione con i collaboratori, adatto a sviluppare comportamenti e circoli virtuosi

## Le correlazioni



Sono disponibili **programmi formativi** che possono essere **personalizzati e finanziati**, tra cui scegliere in funzione degli obiettivi da raggiungere.

## Focus del lavoro



attenzione ad ogni singola componente e alle relazioni ed alle interazioni tra gli elementi per individuare e neutralizzare le

potenziali configurazioni critiche

- Clima di sicurezza
- Gestione dello stress lavoro correlato
- Riconoscere errori e violazioni skill, rule e knowledge based
- Posizione abilitativa nella relazione con i collaboratori per la
  1. Gestione dell'errore
  2. Gestione della violazione

## Il modello SHELL

**S**FTWARE: norme, regole, procedure, pratiche di lavoro formali ed informali, conoscenza e informazioni presenti nei materiali e negli strumenti

**H**ARDWARE: componenti fisiche non umane, macchine attrezzature, strumenti e materiali

**E**NVIRONMENT: contesto ambientale, fattori fisici, ambientali, economici e politici

**L**IVEWARE: componenti umane negli aspetti cognitivi, emotivi, comunicazionali, relazionali

## Programma Base

- La prospettiva sistemica: il modello SHELL per orientare percezioni e atteggiamenti sulla sicurezza
- Fare leva sul gruppo per sostenere il clima di sicurezza
- L'osservazione dei comportamenti: autonomia, carico, stress lavoro correlato
- La gestione trasformativa: assegnare obiettivi difficili ai collaboratori
- L'errore umano: skill-based, rule-based, knowledge based
- La gestione trasformativa dell'errore: quando il capo ha sbagliato
- La gestione trasformativa della violazione: quando il collaboratore infrange le regole
- Le azioni concrete a sostegno dei circoli virtuosi

per saperne di più

dottressa Antonella Alzani  
prof. Ugo Bonora

risorse@studio-ods.it - numero verde: 800 466 445

# D.Lgs.81/2008 Sicurezza Risultati Sviluppo

## novembre 2009

**alcune aziende che hanno adottato i nostri programmi di SVILUPPO MANAGERIALE**

per saperne di più

dottorssa Antonella Alzani  
prof. Ugo Bonora

risorse@studio-ods.it  
numero verde: 800 466 445

ALENIA AERONAUTICA  
BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA  
CASSADI RISPARMIO DI GENOVA  
CARVICO  
CRODA ITALIANA  
DOMPÉ FARMACEUTICA  
GRUPPO INDUSTRIE DE NORA  
GUCCI GROUP  
LEASE PLAN ITALIA  
REUTERS ITALIA  
RIETER ITALIA  
SCHNEIDER ELECTRIC  
STARWOOD HOTELS  
TENARIS  
UBISOFT ITALIA  
UCB PHARMA  
VOLKSWAGEN LEASING  
VITTORIA ASSICURAZIONI