

formazione vendita

CORSO DI INFORMATICA BASE PER VENDITORI DI HARWARE E SOFTWARE

Obiettivi

- Preparare i venditori nell'argomentare correttamente vantaggi e caratteristiche di prodotti o tecnologie proposte, in presenza di EDP Manager e personale qualificato del cliente
- Ridurre il ricorso al supporto di specialisti interni di prodotto.
- Rendere la forza vendita autosufficiente nel consigliare al cliente la giusta soluzione hardware/software;
- Rispondere alle obiezioni tecniche del cliente in "tempo reale" senza rimandare ad incontri successivi
- Accelerare la positiva conclusione della trattativa commerciale.

Durante il corso vengono sviluppate le conoscenze basilari per aumentare l'incisività delle azioni di :

- Sviluppo di nuovi clienti
 - ◆Potere parlare con i "nuovi" interlocutori;
 - ◆Aumentare la professionalità percepita dal Cliente;
- Individuazione delle esigenze del Cliente per la gestione dei documenti;
- Presentazione efficace delle possibilità di soluzione attraverso i nostri prodotti;
- Effettuazione di demo in tempo reale, migliorando l'utilizzo dei sistemi di stampa come utenti;
- Adattamento alla evoluzione del mercato.

Argomenti:

- Il computer
- I software
- Le reti
- Le stampanti
- Gli scanner

CORSO DI INFORMATICA BASE PER VENDITORI DI HARWARE E SOFTWARE

Il computer (hardware) storia del computer (tipologie e terminologie);

- Definizione di computer
- Tipologie, principali produttori, sistemi operativi più diffusi e mercati
- PC, Machintosh, UNIX
- Windows xx, System xx, Mac OS xx, Solaris, HP-UX ecc.

I componenti dei computer

- Scheda madre
- CPU
- Disco rigido
- Slot di espansione
- Schede di espansione
- Unità floppy, CD-ROM, DVD-ROM, (supporti rimovibili in genere)
- Porte
- Monitor CRT/LCD
- Unità e sistemi di misura: Bit, Byte, ecc.
- I Sistemi Operativi
- Le periferiche

Il Software

- Applicazioni gestionali
- Applicazioni grafiche
- Applicazioni specializzate
- I diversi tipi di file
- Formato dei File e definizione
- I Drivers: cosa sono e a cosa servono

Le stampanti

- Tecnologie: laser, ink jet, cera, off-set, ecc.
- Linguaggi di stampa: Postscript level 2 e level 3, Pcl, emulazioni e cloni
- Terminologia della stampa
- Risoluzione
- RIP
- Spooling

Scanner

- Tecnologia
- Cos'è uno scanner
- CCD, risoluzione, colori o bianco e nero?
- Altre tecnologie
- Memoria e risoluzione
- OCR
- Compressione e formati file

ABC delle reti

- LAN (rete locale)
- Architettura delle lan Client/Server
- Architettura delle lan Peer to Peer
- I sistemi operativi di rete
- Protocolli
- Tipi di frame
- Topologia fisica
- Hardware di connettività (Hub, Router, Switch e scheda di rete)
- Cavi
- Porte
- La stampa in rete: come e perché

ABC della stampa

- La stampa in ambienti office: a chi serve e cosa si stampa
- Flusso di lavoro di stampa
- Prestampa convenzionale
- Prestampa digitale
- Stampa su richiesta di basse tirature